



**#BBrazzi**

**Retouradres:**

T.a.v. #BBrazzi  
Zuidlandstraat 13  
4532 CE Terneuzen  
Nederland

**Product ruilen?**

Wilt u uw product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. U kunt hiervoor dit formulier gebruiken. Wel draagt u zelf de kosten voor terugzending van het product.

**Bedenkijd/retour**

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. M.u.v. gepersonaliseerde of in opdracht geproduceerde producten.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 3,95 of 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – ongedragen en ongewassen – in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht gebruikt u dit formulier en voegt deze toe aan uw ruiling/retourzending. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour hebben ontvangen is. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

NAAM:  
ORDERNUMMER:

DATUM:  
TELEFOONNUMMER:

PRODUCT:

RETOURNEREN:

RUILEN VOOR:

---

---

---

---

---

Heeft u nog vragen of opmerking?

U kunt ons bereiken via email: [info.bbrazzi@gmail.com](mailto:info.bbrazzi@gmail.com)